

**Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang  
Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan  
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bermotor (Studi Kasus Pada SAMSAT Kota Sem**

**TARIS YOGA ARNANTO**

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201302496@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Pajak merupakan pendapatan negara yang sangat besar, untuk pemerataan pemungutan pajak pemerintah pusat menunjuk pemerintah daerah untuk melakukan pengawasan langsung dan mengatur urusan-urusan pajak yang ada di daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan di SAMSAT Kota Semarang I. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode non probability sampling dengan teknik aksidental atau insidental. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Semarang I.

Kata Kunci : pemahaman dan pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

**The Influence of Understanding and Knowledge of Taxpayers about  
Tax Regulation, Service Quality, Tax Penalties, and Taxpayer  
Awareness on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Case Study on  
SAMSAT Semarang City I)**

**TARIS YOGA ARNANTO**

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201302496@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Taxes are very large state revenues, for even distribution of central government tax collection appoint local government to conduct direct supervision and regulate the tax affairs in the region. The purpose of this research is to determine the effect of variables understanding and knowledge of taxpayers about tax regulation, service quality, tax penalties, and taxpayer awareness on taxpayer compliance. This research is conducted at SAMSAT of Semarang City I. The number of samples in this research are the amount of 100 respondents with sampling method using non probability sampling method with accidental or incidental technique. Data collection is done through interviews, questionnaires. Technical analysis of data used in this research is using multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis it can be seen that the understanding and knowledge of taxpayers about tax regulations, service quality, tax sanctions, and awareness of taxpayers have a positive and significant impact on the compliance of motor vehicle taxpayer in SAMSAT Semarang City I.

**Keyword** : understanding and knowledge about taxation regulations, service quality, tax sanction, awareness of taxpayers, taxpayer compliance